

Conditions générales de ventes

Article 1 : Domaine d'application

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées par le biais du site Internet <https://domainedhomme.com/> et ce quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

Article 2 : Validation de la commande

Le client déclare, en validant sa commande, avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente.

GAEC DHOMME se réserve le droit d'annuler toutes les commandes non conformes ou douteuses, ainsi que celles issues d'un Client avec lequel il existerait un quelconque litige.

Article 3 : Validité de l'offre

Les produits

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des produits après passation de la commande, le Client sera informé par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. Il sera remboursé dans un délai de 30 jours.

GAEC DHOMME ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle rupture de stock qui entraînerait un retard dans la livraison de la commande.

Le prix

Pour tous les vins dits « Livrables », les prix sont indiqués en Euros (€) TTC (montant de la TVA 20%), hors frais de port.

Article 4 : La livraison

La préparation et l'expédition d'une commande ne pourra être mise en œuvre qu'après réception du paiement.

A réception des marchandises, il appartient au destinataire de vérifier l'état des marchandises à la réception et de faire toutes constatations nécessaires en cas de casse, d'avaries ou de manquants, en exprimant ses réserves sur le bordereau de livraison, et dans les 48 heures qui

suivent la réception des marchandises, par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur, dont copie au vendeur, afin de préserver ses droits.

Les frais de port :

GAEC DHOMME livre en France Métropolitaine hors Corse via un prestataire de transport.

Les frais de port sont automatiquement calculés sur notre site suivant la destination de la commande et la quantité de produits commandés.

Pour toute destination hors France Métropolitaine et Corse, merci de nous contacter. Ces livraisons devront faire l'objet d'un devis spécifique.

Délais de livraison :

Les délais de livraison courent à compter de la réception du règlement. Le GAEC DHOMME ne peut être tenu responsable de non-respect des délais de livraison si le client n'a pas communiqué au vendeur les informations exactes sur les coordonnées du destinataire. (Nom, prénom, adresse, code postale, ville, pays, codes portes, N° de téléphone fixe, N° de téléphone portable et adresse mail).

Toutefois, selon L'article L 138-1 du Code de consommation:

« Le professionnel livre le bien ou fournit le service à la date ou dans le délai indiqué au consommateur, conformément au 3° de l'article L. 111-1, sauf si les parties en ont convenu autrement.

À défaut d'indication ou d'accord quant à la date de livraison ou d'exécution, le professionnel livre le bien ou exécute la prestation sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

La livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien. »

Toute erreur ou modification faite par le Client dans un ordre de livraison en cours et ce quelle qu'elle soit, entraîne une prorogation du délai de livraison prévu. Les frais supplémentaires seront à la charge du client.

Article 5 : Rétractation

Les produits proposés par le GAEC DHOMME sont présentés sur son Site en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

En application des dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la réception de sa commande pour se rétracter.

La notification de la volonté de rétractation pourra se faire sur notre site ou directement au GAEC DHOMME, avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

- par email : info@domainedhomme.com
- par courrier : Domaine Dhommé

46 les Petits Fresnaies
49290 Chalonnes sur Loire

En cas de rétractation du présent contrat, nous rembourserons le paiement reçu, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires pouvant découler d'une livraison à devis particulier) dans les quatorze jours à compter de la réception du courrier écrit de rétractation.

Le moyen de paiement du remboursement sera celui de la transaction initial sauf demande de la part du client.

Le client dispose de quatorze jours pour renvoyer ou rendre la marchandise, à sa charge jusqu'à 500€, à partir de l'envoi du courrier de rétractation.

Les retours devront être expédiés à l'adresse :

Domaine Dhommé

46 les Petits Fresnaies

49290 Chalonnes sur Loire

Article 6 : Paiement sécurisé

Les règlements par carte bancaire sont effectués via un service de paiement en ligne sécurisé.

Toute commande implique un paiement défini selon les modalités et les moyens précisés dans le processus de commande.

Un ordre de paiement effectué par carte bancaire ne peut être annulé. Dès lors, le paiement de la commande par l'acheteur est irrévocable, sans préjudice pour le Client d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la commande.

Article 7 : Les propriétés

- Réserve de propriété du GAEC DHOMME

Conformément à la loi du 1er mai 1980, les produits livrés au Client sont vendus sous réserve de propriété. Le transfert de propriété est subordonné au paiement total du prix des produits par le Client, à l'échéance convenue entre les parties. En cas de non-paiement du prix total des marchandises à l'échéance convenue, GAEC DHOMME pourra revendiquer la propriété des produits aux frais et risques du Client.

Les documents fournis au Client sont régis par la Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété de GAEC DHOMME. Il est donc interdit de reproduire, de céder, ou d'exploiter les documents fournis sans le consentement de GAEC DHOMME.

- Les données personnelles du client

Les informations recueillies sur les interfaces du site pourront faire l'objet de communication extérieure sauf en cas de refus du client. Le client doit alors en informer le domaine lors de la création de son compte personnel par mail ou courrier postal. La communication de ces informations pourra également être faite pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

GAEC DHOMME pourra être amené à collecter, stocker, utiliser les données suivantes : nom, adresse email, coordonnées physiques, date de naissance et parfois des informations de livraison, facturation ou autres.

Article 8 : Garanties

GAEC DHOMME est tenue de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus". En conséquence, le Client a jusqu'à 24 mois après la date de livraison pour faire parvenir sa plainte à GAEC DHOMME. Au-delà de ce délai, la société GAEC DHOMME ne pourra plus garantir les produits et le Client devra prouver que leur altération est antérieure à leur réception.

Article 9 : Responsabilité

Tous les textes et photos présentés n'ont qu'une valeur d'information et ne sont en aucun cas contractuels. GAEC DHOMME se réserve le droit d'effectuer des modifications sur son site internet, ses procédures et les présentes Conditions Générales de Vente. Le Client est soumis aux Conditions Générales de Vente en vigueur au moment du passage de sa commande. GAEC DHOMME ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Article 10 : Signature électronique

La signature électronique a valeur, entre les parties, d'une signature manuscrite

Article 11 : Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française, conformément aux directives européennes, nonobstant toute règle relative aux conflits de lois. En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat entre le GAEC DHOMME et une personne physique ou morale considérée comme consommateur, sera porté devant les Tribunaux français, conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du NCPC.

Pour toute relation contractuelle de type Business to Business entre le GAEC DHOMME et une personne morale, l'attribution des juridictions compétentes est confiée aux tribunaux d'Angers.

Article 15 : Protection des mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Le Client s'engage à avoir 18 ans révolus en passant sa commande sur le site <https://domainedhomme.com>

